Roll No. 2019630111

Total No. of Questions : 19] [Total No. of Printed Pages : 4

SS

2039

ਸਲਾਨਾ ਪਰੀਖਿਆ ਪ੍ਰਣਾਲੀ

ADVANCED MANAGEMENT

(PRINCIPLES OF MANAGEMENT)

(Theory)

(Business and Commerce Group)

Marketing (Marketing and Salesmanship Trade)

Paper–I

(Punjabi, Hindi and English Versions)

(Evening Session)

Time allowed : Two hours Maximum marks : 30

(Punjabi Version)

ਨੋਟ : (i) ਆਪਣੀ ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਦੇ ਟਾਈਟਲ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ਾ-ਕੋਡ/ਪੇਪਰ-ਕੋਡ ਵਾਲੇ ਖ਼ਾਨੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਾ-ਕੋਡ/ਪੇਪਰ-ਕੋਡ **172** ਜ਼ਰੂਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜੀ ।

(ii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਲੈਂਦੇ ਹੀ ਇਸ ਦੇ ਪੰਨੇ ਗਿਣ ਕੇ ਦੇਖ ਲਓ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਟਾਈਟਲ ਸਹਿਤ 30 ਪੰਨੇ ਹਨ ਅਤੇ ਠੀਕ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਹਨ ।

(iii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਵਿੱਚ ਖ਼ਾਲੀ ਪੰਨਾ/ਪੰਨੇ ਛੱਡਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੱਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸ਼ਨ/ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ।

(iv) ਪ੍ਰਸ਼ਨ-ਪੱਤਰ ਤਿੰਨ ਭਾਗਾਂ (ਭਾਗ-I, ਭਾਗ-II ਅਤੇ ਭਾਗ-III) ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਹੈ ।

(v) ਭਾਗ-I ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ **1** ਤੋਂ **10** ਤੱਕ ਇੱਕ ਅੰਕ ਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ । ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਲਾਈਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ ।

(vi) ਭਾਗ-II ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ **11** ਤੋਂ **17** ਤੱਕ 3-3 ਅੰਕਾਂ ਦੇ ਕੁੱਲ 7 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹਨ, ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ ਸਹੀ ਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੋ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਪੇਜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ ।

(vii) ਭਾਗ-III ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ **18** ਅਤੇ **19** 5 ਅੰਕਾਂ ਦੇ ਹਨ, ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੱਕ ਦਾ ਉੱਤਰ ਸਹੀ ਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੋ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੋ ਪੇਜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ ।

ਭਾਗ–I

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ ।

1. ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਨੂੰ ਵਿਗਿਆਨ ਕਿਉਂ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ? 1
2. Top level Management ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? 1
3. ਵਿਗਿਆਨਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਕੋਈ ਦੋ ਉਦੇਸ਼ ਲਿਖੋ । 1
4. ਵਪਾਰਿਕ ਵਾਤਾਵਰਣ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? 1
5. FEMA ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਂ ਲਿਖੋ । 1
6. Single use plan ਕਿਹੜੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ? 1
7. ਸੰਗਠਨਮਿਤਕ (Organisation) ਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? 1

8. Appointment letter ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ?
9. Incentive (ਭੱਤੇ) ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ?
10. ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?

10×1

ਭਾਗ-II

11. ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੰਮ ਲੈਣ ਦੀ ਕਲਾ ਹੈ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ ।
12. ਸਾਇੰਟੀਫਿਕ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? ਸਾਇੰਟੀਫਿਕ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ ।
13. ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿਉ, ਆਧੁਨਿਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਦੀ ਕੀ ਲੋੜ ਹੈ ?
14. ਚੰਗੀ ਆਰਗੇਨਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਸਟਰੱਕਚਰ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਲਿਖੋ ।
15. ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ ।
16. ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀ ਅੰਤਰ ਹੈ ?
17. ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? ਇਸਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਦੱਸੋ ।

5×3

ਭਾਗ-III

18. ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ, ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਸਿੱਧਾਂਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ ।
19. ਥਿਊਰੀ X ਅਤੇ ਥਿਊਰੀ Y ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਉ ।

1×5

(Hindi Version)

नोट : (i) अपनी उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर विषय-कोड/पेपर-कोड वाले खाने में विषय-कोड/पेपर-कोड 172 अ लिखें।

(ii) उत्तर-पुस्तिका लेते ही इसके पृष्ठ गिनकर देख लें कि इसमें टाइटल सहित 30 पृष्ठ हैं एवं सही क्रम में हैं।

(iii) उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़े गए पृष्ठ/ पृष्ठों के पश्चात् हल किये गये प्रश्न/प्रश्नों का मूल्यांकन नहीं किया जा

(iv) प्रश्न-पत्र तीन भागों (भाग-I, भाग-II तथा भाग-III) में बँटा है।

(v) भाग-I में प्रश्न संख्या 1 से 10 तक 1 अंक के हैं तथा सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। इनका उत्तर एक पंक्ति से में ना हो।

(vi) भाग-II में प्रश्न संख्या 11 से 17 तक 3-3 अंकों के कुल 7 प्रश्न हैं। इनमें से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर स्पष्ट में दें। इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर एक पेज से अधिक न हो।

(vii) भाग-III में प्रश्न संख्या 18 तथा 19 5 अंकों के हैं। इनमें से किसी भी एक प्रश्न का उत्तर स्पष्ट शब्दों में लि इसका उत्तर दो पेजों से अधिक न हो।

भाग-I

1. Management को विज्ञान क्यों कहा जाता है ?
2. Top level Management से क्या भाव है ?
3. वैज्ञानिक प्रबन्ध के कोई दो उद्देश्य लिखें।
4. व्यापारिक वातावरण से क्या भाव है ?
5. FEMA का पूरा नाम लिखें।
6. Single use plan कौन-कौन से होते हैं ?