

Total No. of Questions : 27

[Total No. of Printed Pages : 8

SS

2034

ANNUAL EXAMINATION SYSTEM
PRINCIPLES OF MANAGEMENT
(Business and Commerce Group)
(Marketing and Salesmanship Trade)

Paper-I

(Panjabi, Hindi and English Versions)

(Evening Session)

Time allowed : 3 hours

Maximum marks : 60

ਨੋਟ : (i) ਆਪਣੀ ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਦੇ ਟਾਈਟਲ ਪੰਨੇ ਤੇ ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਡ/ਪੇਪਰ ਕੋਡ ਲਿਖਣ ਲਈ ਇੱਥੇ ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਡ/ਪੇਪਰ ਕੋਡ 172 ਜ਼ਰੂਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜੀ।

ਨੋਟ : अपनी उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर विषय कोड/पेपर कोड वाले खाने में विषय कोड/पेपर कोड 172 अवश्य लिखें।

Note : You must write the subject code/paper code 172 in the box provided on the title page of your answer-book.

(ii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਲੈਂਦੇ ਹੀ ਇਸ ਦੇ ਪੰਨੇ ਗਿਣਕੇ ਦੇਖ ਲਵੋ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਟਾਈਟਲ ਸਹਿਤ 30 ਪੰਨੇ ਹਨ ਅਤੇ ਠੀਕ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਹਨ।

उत्तर-पुस्तिका लेते ही इसके पृष्ठ गिनकर देख लें कि इसमें टाइटल सहित 30 पृष्ठ हैं एवं सही क्रम में हैं।

Make sure that the answer-book contains 30 pages (including title page) and are properly serialled as soon as you receive it.

172-SS-600

(Turn over)

भाग-II में प्रश्न संख्या 11 से 22 तक 4-4 अंकों के कुल 12 प्रश्न हैं। इनमें से किन्हीं 8 प्रश्नों के उत्तर स्पष्ट शब्दों में दें। इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर एक पेज से अधिक न हो।
In Part-II Question No. 11 to 22 are total 12 questions of 4 marks each, out of which 8 questions are compulsory to attempt. Answer should be clear and to the point. The answer of each question should not be more than one page.

(viii) **भाग-III** ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 23 ਤੋਂ 27 ਤੱਕ 6 ਅੰਕਾਂ ਦੇ ਹਨ, ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਿੰਨ ਦਾ ਉੱਤਰ 2 ਸਫ਼ਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ।

भाग-III में प्रश्न संख्या 23 से 27 तक 6 अंकों के हैं। इनमें से किसी भी तीन प्रश्नों का उत्तर स्पष्ट शब्दों में लिखिए। इनका उत्तर दो पेजों से अधिक न हो।

In Part-III Question No. 23 to 27 are of 6 marks. Give answer of any three questions in clear words and to the point. The answer of these questions should not be more than two pages.

भाग-I

भाग-I

Part-I

1. ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਪਿਤਾ ਕਿਸਨੂੰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ? 1
प्रबन्ध का पिता किसे कहा जाता है ? 1
Who is known as father of Management ? 1

172-SS

[Turn over

2. विद्यामानव पृथगु दल गिउर वुडु डु ?

वैज्ञानिक प्रबन्ध कल पिला कुन डु ?

Who is the father of scientific management ?

3. डिडुडीवडु वु डु ?

वैशुवीकरण कडल डु ?

What is globalisation ?

4. डुनलु डिडु डिडुडुडु वलडुडु डु- ठुडु डु नलु नलु ।

नलुडुनलु डुक डुडुडुडु कुरलडु डु- ठुडु डु डुडुडु नलु ।

Planning is a pervasive activity- Correct or not.

5. 'डुडुडु डु डु नुडुडुडु' डिडु वुडु डिडु डुडुडु डुडु ।

'डुडुडु डु नुडुडुडु' डु कुडु डुक डुनलुडु वलडुडु ।

Give any one difference between 'objectives and policies'.

6. डुडुडु डुडुडुनलु डु वुडु डिडु डुडु डुडु ।

कुरडुडुडु डुडुडुनलु कल कुडु डुक डुलडु वलडुडु ।

Give any one advantage of Staff organization.

7. डुडुडु डिडुडुडु वु डु ?

डुडुडु डुलडुडुडुडु कडल डु ?

What is direct interview ?

8. डुडु डुडु डुडुडु डिडु :

डुडु डुडुडुडु = डुडु डु डुडु x वलडुडु डु डुडु

(डुडुडु डुडुडुनलु डुडु)

डुडुडु डुडु डुडुडुडु डु :

कुल डुडुडुडु = कलडु कु डुडु x डुडुडुडु डुडु डुडु

(डुडुडु डुडुडुनलु डुडु)

In Time wage rate system :

Total wages = No. of Hours worked x Wage rate per

(Fill in the blank)

9. डुडुडु डुडु वु डु ?

डुडुडुडुडु डुडुडुडुडु कडल डु ?

What is Physiological need ?

10. "डुडुडुडुडु, डुडुडु डुडुडुडु डु डुडुडु डु" वलडु डुडु डु नलु

डुडुडु ।

"डुडुडुडुडु, डुडुडु डुडुडुडु कल नलुडुडु डु" कडुनलु डुडु डु डुडुडु डुडु ?

"Direction is the essence of the management process." The statement is true or false ?

डुडुडु-डु

डुडुडु-डु

Part-II

11. डुडुडु डुडु डु डुडुडु वु डु ? डिडुडुडुडु वलडु ।

नलुनलु-डुडुडुडु डुडुडुडु कडल डु ? डुडुडुडु कलडुडु ।

What is lower management ? Discuss.

12. डिडुडुडुडु डुडुडु डुडुडुडु वलडुडुडुडुडु डुडु डुडुडुडुडु डुडु

डुडु डुडुडुडुडु डुडु. वलडु वलडु ।

वैज्ञानिक प्रबन्ध कल डुडुडुडुडु कुरडुडुडुडुडु डुडु नलुडुडुडुडु डुडुडु कलडुडु

The principles underlying scientific management are advantageous to both the employers and the employees. Discuss.

13. विविधतापूर्ण प्रयोगों की उपयोगिता का वर्णन करें।
वैज्ञानिक प्रबन्ध की तकनीकों का वर्णन कीजिए।
Discuss the techniques of scientific management.
4
14. वास्तविक वास्तविकता के आधुनिक परिमाणों को विवक्षित करें।
व्यवसायिक प्रशासन के आर्थिक परिमाण की व्याख्या कीजिए।
Explain the Economic perimeter of business environment.
4
15. धन का अविभाज्यता से संबंधित विचारों को 'वस्तु' निर्धारण अतिरिक्तता के जोखिम को कैसे घटाता है? चर्चा कीजिए।
'How does planning reduce the risk of uncertainty?'
Discuss.
4
16. वेध संरचना के अंतर्गत सभी विभिन्न तत्वों को चर्चा करें।
वेध संरचना के अंतर्गत के लिए चर्चा अनुकूल नहीं? कोई चार कारण बताओ।
Why line organisation is not considered suitable for big organisations? Give any four reasons.
4
17. विभिन्न विधियों के अंतर्गत प्रयोगों की उपयोगिता का वर्णन कीजिए।
Describe the role of organizational structure in an enterprise.
4

172-SS

18. विभिन्न प्रकार की प्रविष्टि और वी विभिन्नताओं का वर्णन करें।
एक अच्छी परीक्षा की क्या विशेषताएं हैं?
What are the characteristics of a good test?
4
19. गान्ट की टेबल से संबंधित प्रयोगों का वर्णन कीजिए।
Explain Gantt's task and bonus plan.
4
20. लक्ष्य की वृद्धि से प्रभाव का वर्णन करें।
लक्ष्य निर्धारण के अवगुणों का वर्णन कीजिए।
Discuss the demerits of profit sharing.
4
21. प्रभावी लक्ष्य की वृद्धि से प्रभाव का वर्णन करें।
सामाजिक आवश्यकताएं क्या हैं? इनका वर्णन कीजिए।
What are Social needs? Explain it.
4
22. निर्देश के अंतर्गत प्रयोगों की महत्त्वपूर्णता की चर्चा करें।
निर्देश के कार्यों में लीडरशिप के महत्व का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
Discuss the importance of leadership in directing function.
4

उत्तर-III

भाग-III

Part-III

23. प्रशासन और प्रबंधन के अंतर स्पष्ट करें।
प्रशासन एवं प्रबंधन में भेद स्पष्ट कीजिए।
Distinguish between administration and management.
6

172-SS

Turn over

24. ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਵਾਤਾਵਰਣ ਕੀ ਹੈ ? ਇਸਦੇ ਪਰਿਮਾਪਾਂ ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਵਰਨਣ ਕਰੋ । 6
 व्यवसायिक वातावरण क्या है ? इसके परिमाणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए । 6
 What is business environment ? Discuss its perimeters in brief. 6
25. ਬਜਟ ਦੀਆਂ ਕੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹਨ ? ਵਰਨਣ ਕਰੋ । 6
 बजट की क्या विशेषताएं हैं ? वर्णन कीजिए । 6
 What are the characteristics of a budget ? Discuss. 6
26. ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੀਆਂ ਭਿੰਨ-ਭਿੰਨ ਕਿਸਮਾਂ ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਵਰਨਣ ਕਰੋ । 6
 साक्षात्कार के विभिन्न प्रकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए । 6
 Discuss different types of interview in brief. 6
27. ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿਉ । ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਕੋਲ ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਦੇ ਕਿਹੜੇ ਗੁਣ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ? ਚਰਚਾ ਕਰੋ । 6
 लीडरशिप की परिभाषा दो। एक प्रबंधक के पास लीडरशिप के कौन से गुण होने चाहिए ? चर्चा कीजिए । 6
 Define leadership. What qualities of leadership a manager should possess ? Discuss. 6