

TERM-2 EXAMINATION

SS

2322

SALESMANSHIP-II

(Vocational Stream)

(Business and Commerce Group)

(Marketing Trade)

Paper-III

(Punjabi, Hindi and English Versions)

Time allowed : 1 hour

Maximum marks : 15

(Punjabi Version)

- ਨੋਟ : (i) ਆਪਣੀ ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਦੇ ਟਾਈਟਲ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ਾ-ਕੋਡ/ਪੇਪਰ-ਕੋਡ ਵਾਲੇ ਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਾ-ਕੋਡ/ਪੇਪਰ-ਕੋਡ 174 ਜ਼ਰੂਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜੀ ।
- (ii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਲੈਂਦੇ ਹੀ ਇਸ ਦੇ ਪੰਨੇ ਗਿਣ ਕੇ ਦੇਖ ਲਓ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਟਾਈਟਲ ਸਹਿਤ ਪੂਰੇ ਪੰਨੇ ਸਹੀ ਸਲਾਮਤ ਹਨ ਅਤੇ ਠੀਕ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਹਨ ।
- (iii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਵਿੱਚ ਖਾਲੀ ਪੰਨਾ/ਪੰਨੇ ਛੱਡਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੱਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸ਼ਨ/ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ।
- (iv) ਪ੍ਰਸ਼ਨ-ਪੇਪਰ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਭਾਗ-I, ਭਾਗ-II ਅਤੇ ਭਾਗ-III) ।
- (v) ਭਾਗ-I ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 1 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ । ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਵਾਕ ਜਾਂ ਲਾਈਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।
- (vi) ਭਾਗ-II ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 2½ ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਖਿਆਰਥੀ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ । ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਪੰਨੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।
- (vii) ਭਾਗ-III ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਖਿਆਰਥੀ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ । ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੋ ਪੰਨਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।

ਭਾਗ-I

ਨੋਟ : ਭਾਗ-I ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ ।

- | | |
|---|---|
| 1. ਈ-ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਕੀ ਹੈ ? | 1 |
| 2. ਪਰੰਪਰਾਗਤ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ ਦਾ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਲਿਖੋ । | 1 |
| 3. ਪ੍ਰਚੁਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? | 1 |
| 4. ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਦੀ ਇੱਕ ਤਕਨੀਕ ਲਿਖੋ । | 1 |
| 5. ਪ੍ਰਚੁਨ ਸਟੋਰ ਦੀ ਕੋਈ ਇੱਕ ਕਿਸਮ ਲਿਖੋ । | 1 |

5×1=5

भाग-II

नोट : भाग-II ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ ।

- | | |
|---|--------|
| 6. ਪ੍ਰਚੁੱਠ ਵਿਕਰੇਤਾ ਅਤੇ ਥੋਕ ਵਿਕਰੇਤਾ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਲਿਖੋ । | 2½ |
| 7. ਈ-ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਕੀ ਨੁਕਸਾਨ ਹਨ ? | 2½ |
| 8. ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਦੇ ਕੀ ਗੁਣ ਹਨ ? | 2½ |
| | 2×2½=5 |

भाग-III

ਨੋਟ : ਭਾਗ-III ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ ।

- | | |
|---|-------|
| 9. ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਵਿੱਚ ਮੀਡੀਆ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ । | 5 |
| 10. ਈ-ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ ਨੂੰ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ । ਇਸ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ ? | 1+4 |
| | 1×5=5 |

(Hindi Version)

- ਨੋਟ : (i) अपनी उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर विषय-कोड/पेपर-कोड वाले खाने में विषय-कोड/पेपर-कोड लिखें। 174 अवश्य
- (ii) उत्तर-पुस्तिका लेते ही इसके पृष्ठ गिनकर देखा लें कि इसमें टाइटल सहित पूरे पृष्ठ सही सलामत हैं एवं सही क्रम में हैं।
- (iii) उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़े गये पृष्ठ/पृष्ठों के पश्चात् हल किये गये प्रश्न/प्रश्नों का मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।
- (iv) प्रश्न-पत्र को तीन भागों में बाँटा गया है (भाग-I, भाग-II तथा भाग-III)।
- (v) भाग-I का प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है तथा सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर एक वाक्य से अधिक नहीं होना चाहिए।
- (vi) भाग-II का प्रत्येक प्रश्न 2½ अंकों का है तथा परीक्षार्थी के लिए इनमें से कोई दो प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर एक पृष्ठ से अधिक नहीं होना चाहिए।
- (vii) भाग-III का प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है तथा परीक्षार्थी के लिए इनमें से कोई एक प्रश्न हल करना अनिवार्य है। इस प्रश्न का उत्तर दो पृष्ठों से अधिक नहीं होना चाहिए।

भाग-I

नोट : भाग-I के सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं।

- | | |
|--|-------|
| 1. ई-विज्ञापन का पूरा नाम क्या है ? | 1 |
| 2. पारंपरिक विज्ञापन की कोई एक विधि लिखिए। | 1 |
| 3. छुदरा प्रबंध का क्या अर्थ है ? | 1 |
| 4. बिक्री संवर्धन की एक तकनीक लिखिए। | 1 |
| 5. कोई एक प्रकार की फुटकर दुकान लिखिए। | 1 |
| | 5×1=5 |