

Roll No.

(T-2)
Code-217

Total No. of Questions : 10]

[Total No. of Printed Pages : 4

TERM-2 EXAMINATION

SS

2322

INTRODUCTION TO COMPUTER APPLICATIONS

(Vocational Stream)

(Business and Commerce Group)

(Banking and Financial Services Trade)

Paper-III

(Punjabi, Hindi and English Versions)

Time allowed : 1 hour

Maximum marks : 15

(Punjabi Version)

- ਨੋਟ : (i) ਆਪਣੀ ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਦੇ ਟਾਈਟਲ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ਾ-ਕੋਡ/ਪੇਪਰ-ਕੋਡ ਵਾਲੇ ਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਾ-ਕੋਡ/ਪੇਪਰ-ਕੋਡ 217 ਜ਼ਰੂਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜੀ ।
- (ii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਲੈਂਦੇ ਹੀ ਇਸ ਦੇ ਪੰਨੇ ਗਿਣ ਕੇ ਦੇਖ ਲਓ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਟਾਈਟਲ ਸਹਿਤ ਪੂਰੇ ਪੰਨੇ ਸਹੀ ਸਲਾਮਤ ਹਨ ਅਤੇ ਠੀਕ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਹਨ ।
- (iii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਵਿੱਚ ਖਾਲੀ ਪੰਨਾ/ਪੰਨੇ ਛੱਡਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੱਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸ਼ਨ/ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ।
- (iv) ਪ੍ਰਸ਼ਨ-ਪੇਪਰ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਭਾਗ-I, ਭਾਗ-II ਅਤੇ ਭਾਗ-III) ।
- (v) ਭਾਗ-I ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 1 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ । ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਵਾਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।
- (vi) ਭਾਗ-II ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 2½ ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਖਿਆਰਥੀ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ । ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਪੰਨੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।
- (vii) ਭਾਗ-III ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਖਿਆਰਥੀ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ । ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੋ ਪੰਨਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।

ਭਾਗ-I

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ ।

1. WWW ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? 1
2. ਡਿਜੀ ਨਕਦੀ ਕੀ ਹੈ ? 1
3. ਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਸੇ ਦੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ । 1
4. ਈ-ਮੇਲ ਕੀ ਹੈ ? 1
5. ਈ-ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੇ ਚਾਰ 'ਪੀ' ਕੀ ਹਨ ? 1

5×1=5

217(T-2)-SS

[Turn over

(2)

ਭਾਗ-II

- ਕੋਈ ਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ । 2½
6. ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ ।
7. ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਅਦਾਇਗੀ ਵਾਲੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੋ ਕਿਸਮਾਂ ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ । 2½
8. ਈ-ਬਿਜ਼ਨਸ ਅਤੇ ਈ-ਵਣਜ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਲਿਖੋ । 2½
- $2 \times 2\frac{1}{2} = 5$

ਭਾਗ-III

- ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ ।
9. ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੋਵਾਂ ਲਈ ਪਰੰਪਰਾਗਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਾਲੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਿਉਂ ਹੈ ? 5
10. ਈ-ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਕੀ ਹੈ ? ਈ-ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੇ ਵਿਭਿੰਨ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ । 5
- $1 \times 5 = 5$

(Hindi Version)

- ਨੋਟ :** (i) अपनी उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर विषय-कोड/पेपर-कोड वाले खाने में विषय-कोड/पेपर-कोड 217 अवश्य
लिखें।
- (ii) उत्तर-पुस्तिका लेते ही इसके पृष्ठ गिनकर देख लें कि इसमें टाइटल सहित पूरे पृष्ठ सही सलामत हैं एवं सही क्रम में हैं।
- (iii) उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़े गये पृष्ठ/पृष्ठों के पश्चात् हल किये गये प्रश्न/प्रश्नों का मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।
- (iv) प्रश्न-पत्र को तीन भागों में बाँटा गया है (भाग-I, भाग-II तथा भाग-III)।
- (v) भाग-I का प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है तथा सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर एक वाक्य से अधिक नहीं होना चाहिए।
- (vi) भाग-II का प्रत्येक प्रश्न 2½ अंकों का है तथा परीक्षार्थी के लिए इनमें से कोई दो प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर एक पृष्ठ से अधिक नहीं होना चाहिए।
- (vii) भाग-III का प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है तथा परीक्षार्थी के लिए इनमें से कोई एक प्रश्न हल करना अनिवार्य है। इस प्रश्न का उत्तर दो पृष्ठों से अधिक नहीं होना चाहिए।

भाग-I

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. WWW से क्या भाव है ? 1
2. डिजी नकदी क्या है ? 1
3. ई-बैंकिंग द्वारा प्रदान की जाने वाली किन्हीं दो सेवाओं के नाम लिखें। 1
4. ई-मेल क्या है ? 1
5. ई-मार्केटिंग के चार 'पी' क्या हैं ? 1

$5 \times 1 = 5$

217(T-2)-SS

(3)

भाग-II

कोई दो प्रश्न करें।

6. इंटरनेट के लाभों का वर्णन करें। 2½
7. बाद में अदायगी वाली इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली के किन्हीं दो प्रकारों की चर्चा कीजिए। 2½
8. ई-बिजनेस और ई-वाणिज्य में अन्तर लिखें। 2½

2×2½=5

भाग-III

कोई एक प्रश्न करें।

9. ई-बैंकिंग, बैंक और ग्राहक दोनों के लिए परम्परागत बैंकिंग से अधिक महत्वपूर्ण क्यों है ? 5
10. ई-मार्केटिंग क्या है ? ई-मार्केटिंग के विभिन्न लाभों का वर्णन करें। 5

1×5=5

(English Version)

- Note :** (i) You must write the subject-code/paper-code **217** in the box provided on the title page of your answer-book.
- (ii) Make sure that the answer-book contains all pages (including title page) intact and are properly serialied as soon as you receive it.
- (iii) Question/s attempted after leaving blank page/s in the answer-book would not be evaluated.
- (iv) The question-paper will comprise of three parts (**Part-I, Part-II and Part-III**).
- (v) Every question of **Part-I** carrying 1 mark and **all questions are compulsory** to attempt. The answer of every question should not exceed more than one sentence.
- (vi) Every question of **Part-II** carrying 2½ marks and candidate will attempt any two questions out of these. The answer of each question should not be more than one page of the answer-book.
- (vii) Every question of **Part-III** carrying 5 marks and candidate will attempt any one question out of these. The answer of this question should not be more than two pages of the answer-book.

Part-I

All questions are compulsory.

1. What is meant by WWW ? 1
2. What is Digi cash ? 1
3. Write the name of any two services provided by E-banking. 1
4. What is an E-mail ? 1
5. What are 4 Ps of E-marketing ? 1

5×1=5

[Turn over

217(T-2)-SS

(4)

Part-II

Attempt any **two** questions.

- | | |
|--|--------|
| 6. Explain advantages of the internet. | 2½ |
| 7. Discuss any two types of post-paid electronic payment system. | 2½ |
| 8. Write differences between E-business and E-commerce. | 2½ |
| | 2×2½=5 |

Part-III

Attempt any **one** question.

- | | |
|---|-------|
| 9. Why E-Banking has more importance than Traditional banking for both bank as well as the consumer ? | 5 |
| 10. What is E-Marketing ? Explain the various advantages of E-Marketing. | 5 |
| | 1×5=5 |